

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon/fax:
	Mobil:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum:

Podpis prodávajícího: